

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Московской области  
«Московский областной медицинский колледж № 3  
имени Героя Советского Союза З.Самсоновой»

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГБПОУ МО «Московский  
областной медицинский колледж № 3»  
\_\_\_\_\_ Н.А. Сачков

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

*учебной дисциплины*

## ОП.14. Основы конфликтологии

*специальность*

### 31.02.02 Акушерское дело

*(базовая подготовка)*

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 2018-2021 Г.Г.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Московской области  
«Московский областной медицинский колледж №3  
имени Героя Советского Союза З. Самсоновой»

**РАССМОТРЕНО**

на заседании Методического совета  
протокол № 13  
от 28 06 20 18 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора по УР  
 Л.В. Миронова

Заведующий методическим отделом  
 О.А. Соколова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
*учебной дисциплины*

**ОП.14. Основы конфликтологии**

*специальность*

**31.02.02 Акушерское дело**

*(базовая подготовка)*

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 31.02.02 Акушерское дело. Часы на усвоение программы данной дисциплины выделены из вариативной части.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Московский областной медицинский колледж № 3 имени Героя Советского Союза З.Самсоновой».

Разработчики:

1. Беширова С.В., педагог-психолог, преподаватель психологии высшей квалификационной категории.
2. Соколова О.А., заведующий методическим отделом, преподаватель первой категории.

Рецензенты:

- 1.Зверева Ю.С., председатель ЦМК общеобразовательных, общепрофессиональных, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин, преподаватель первой квалификационной категории.
2. Лазарева Н.А., педагог-психолог, преподаватель психологии.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ- ПЛИНЫ</b>	5
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	15

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основы конфликтологии

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС и учебным планом по специальности СПО 31.02.02 Акушерское дело (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по специальностям СПО 31.02.01 Лечебное дело, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 33.02.01 Фармация 34.02.01 Сестринское дело.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в состав общепрофессиональных дисциплин профессионального учебного цикла. Часы на усвоение программы данной дисциплины выделены из вариативной части.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия;
- определять причины деловых, межличностных конфликтов;
- владеть способами профилактики конфликтов;
- владеть методами решения конфликтов;
- вырабатывать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- способы и методы разрешения конфликтов;
- типологию конфликтов;
- форму, структуру и динамику конфликтов;
- пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.

В рамках учебной дисциплины формируются **общие компетенции (ОК)**:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК. 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК. 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК. 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК. 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК. 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК. 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК. 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения задания.
ОК. 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.
ОК. 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК. 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК.11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

**профессиональные компетенции (ПК):**

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 1.1.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
ПК 1.2.	Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.

ПК 2.1.	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
ПК 2.2.	Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.
ПК 2.3.	Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.
ПК 2.8.	Оказывать паллиативную помощь.
ПК 3.1.	Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.
ПК 3.2.	Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3.	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.

**дополнительные компетенции (ДК), в соответствии с рекомендациями работодателя:**

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ДК.1	Владеть приемами деловой этики и психологии профессионального общения.
ДК.2	Владеть приемами и навыками конструктивного общения с пациентами и коллегами.
ДК.3	Использовать навыки конструктивного решения сложных и конфликтных ситуаций.
ДК.4	Владеть приемами по профилактике и предотвращению конфликтных ситуаций.
ДК.5	Владеть приемами саморегуляции и самоконтроля, снятия психоэмоционального напряжения.
ДК.6	Способность оказывать первичную психологическую помощь пациентам и их родственникам, а также коллегам.
ДК.7	Способность к внутренней рефлексии и критическому анализу собственного поведения.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **36** часов;
- самостоятельной работы обучающегося **18** часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
практические занятия	<i>12</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>18</b>
в том числе:	
изучение информационного материала	<i>10</i>
самодиагностика	<i>3</i>
решение ситуационных задач	<i>2</i>
составление рекомендаций	<i>3</i>
<i>Итоговая аттестация в форме зачёта</i>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Основы конфликтологии

Наименование разделов и тем	Содержание занятия	Количество часов	Уровень усвоения
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы конфликтологии</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в предмет.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем.		
	2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарные связи конфликтологии.		
	3. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.		
	4. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.		
	5. Диагностическая функция конфликтов.		
	Лабораторные работы	-	
Практические занятия	-		
Контрольные работы	-		
<b>Самостоятельная работа студентов</b>	1		
Изучение литературы по теме.			
<b>Тема 1.2. Общая теория конфликта.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	3
	1. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Классификация видов конфликтов.		
	2. Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта.		
	3. Классификация типов поведения в конфликте. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.		
	Поведенческие реакции при потере самоконтроля.		
	4. Динамика конфликтного взаимодействия.		
	5. Алгоритм разрешения конфликта.		
	Лабораторные работы	-	
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика.		
2. Динамика конфликта, этапы его развития.			
3. Определение основных способов поведения в конфликте.			
4. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.			
Контрольные работы	-		
<b>Самостоятельная работа студентов</b>	2		
Составление рекомендаций по управлению эмоциями в конфликтных ситуациях.			

<b>Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия</b>			
<b>Тема 2.1 Внутриличностные конфликты.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Психологическая защита.		
	2. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Проявления внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.		
	3. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.		
	4. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Развитие стрессоустойчивости.		
	Лабораторные работы	-	
	<b>Практическое занятие</b>	2	3
	1. Анализ внутриличностных конфликтов: выявление, разрешение.		
	2. Функции внутриличностного конфликта для человека и социума.		
	3. Основные способы предупреждения внутриличностных конфликтов. Работа с обидой.		
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>	2	
	Составление рекомендаций по разрешению внутриличностных конфликтов.		
<b>Тема 2.2 Межличностные конфликты.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1. Понятие межличностного конфликта.		
	2. Причины возникновения межличностных конфликтов.		
	3. Учет индивидуально-психологических особенностей личности как профилактика межличностных конфликтов. Конфликт ценностей.		
	4. Ролевые конфликты в различных сферах взаимодействия.		
	5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.		
	6. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.		
	7. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Механизмы блокирования манипуляций.		
	Лабораторные работы		
Практические занятия	-		
Контрольные работы	-		
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>	2	
	Изучение литературы по теме.		
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2

<b>Тема 2.3 Групповые конфликты.</b>	1. Понятие группового конфликта. 2. Виды групповых конфликтов. 3. Конфликты «личность-группа»: особенности, причины и формы проявления. 4. Конфликт «группа-группа»: особенности, причины и формы проявления.		
	Лабораторные работы	-	
	<b>Практическое занятие</b> 1. Тестовые методики в определении конфликтности личности. Определение агрессивности в отношениях. 2. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Механизмы блокирования манипуляций. 3. Диагностика групповых норм, ценностей и стереотипов поведения.	2	3
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Самоанализ личностных особенностей, провоцирующих возникновение конфликтов.	2	
<b>Тема 2.4 Организацион-</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
<b>ные конфликты.</b>	1. Особенности протекания организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Деструктивные функции конфликта в организации. 2. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. 3. Стили управления коллективом. 4. Психологический климат коллектива. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в формировании психологического климата коллектива.		3
	Лабораторные работы	-	
	<b>Практическое занятие</b> 1. Определение стиля руководства коллективом. 2. Определение психологического климата группы. 3. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия. 4. Решение ситуационных задач.	2	3
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Самоанализ личностных особенностей и коммуникативных умений, влияющих на психологический климат группы. Повторение.	3	
<b>Раздел 3. Регулирование и предупреждение конфликтов</b>			
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2

<b>Тема 3.1 Методы исследования и диагностики конфликтов.</b>	1. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. 2. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. 3. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. 4. Диагностика факторов и причин конфликта.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>	1	
	Анализ литературы по теме.		
<b>Тема 3.2 Управление конфликтами. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Понятие управления конфликтом. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. 2. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. 3. Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.		
	Лабораторные работы	-	
	<b>Практическое занятие</b>	2	3
	1. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Самоанализ способности управления конфликтами. 2. Разрешение конфликтов различного вида. Решение ситуационных задач. 3. Прогнозирование конфликтного противостояния в группе на основе полученных результатов (тема 2.4). 4. Предупреждение конфликтного противостояния.		
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Составление рекомендаций по саморазвитию для эффективного поведения в конфликтах на основе полученных результатов (тема 2.2).	2	
<b>Тема 3.3 Переговорный процесс как технология урегулирования конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	3
	1. Организация переговорного процесса. Конструктивные и деструктивные модели организации переговорного процесса. 2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. 3. Посредничество как способ урегулирования конфликта.		
	Лабораторные работы	-	

<b>Практическое занятие</b> 1. Составление алгоритма ведения переговорного процесса. 2. Организация переговорного процесса. Деловая игра. 3. Роль посредника в организации переговоров.	2	3
Контрольные работы	-	
<b>Самостоятельная работа студентов</b> Самоанализ личностных особенностей и коммуникативных умений как посредника в организации переговоров. Повторение.	3	
<b>Всего</b>	<b>54</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

#### **Темы консультаций:**

1. Общая теория конфликта.
2. Внутриличностные конфликты.
3. Межличностные конфликты.
4. Групповые конфликты.
5. Организационные конфликты.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: телевизор, ноутбук, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Жарова М.Н., Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>
2. Психология [Электронный ресурс] / Островская И.В. - М. : ГЭОТАРМедиа, 2018. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>

##### Интернет – ресурсы:

1. Клинический сетевой журнал. Клиническая и медицинская психология. Исследования, обучение, практика // [Электронный ресурс] / [www.medpsy.ru/](http://www.medpsy.ru/)
2. Проект «О жизни» // [Электронный ресурс] / [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/) 3. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры «PSYLIB» // [Электронный ресурс] / [www.psylib.org.ua/](http://www.psylib.org.ua/)
4. Флогистон. Электронная библиотека // [Электронный ресурс] / [www.flogiston.ru/](http://www.flogiston.ru/)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия,</li> <li>- определять причины деловых, межличностных конфликтов,</li> <li>- владеть способами профилактики конфликтов</li> <li>- владеть методами решения конфликтов; - вырабатывать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы и методы разрешения конфликтов;</li> <li>- типологию конфликтов;</li> <li>- форму, структуру и динамику конфликтов;</li> <li>- пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Решение ситуационных задач. Решение тестовых заданий. Применение умений в практическом здравоохранении. Самоанализ. Составление рекомендаций.</p> <p>Решение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Самостоятельная учебноисследовательская работа (УИРС). Деловая игра.</p>