

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области
«Московский областной медицинский колледж № 3
имени Героя Советского Союза З.Самсоновой»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ МО «Московский областной
медицинский колледж № 3» _____ Н.А. Сачков
М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения
специальность

31.02.03 Лабораторная диагностика
(базовая подготовка)

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 2020-2024 Г.Г.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области
«Московский областной медицинский колледж № 3
имени Героя Советского Союза З.Самсоновой»

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК общеобразовательных,
общегуманитарных, общепрофессиональных
и социально-экономических дисциплин
протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

Председатель ЦМК Л.С.Зверева /Ю.С.Зверева/

СОГЛАСОВАНО

на заседании Методического совета
протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

Заместитель директора по УР
Л.В. Миронова

Заведующий методическим отделом
Н.А. Лазарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

специальность

31.02.03 Лабораторная диагностика

(базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 31.02.03 Лабораторная диагностика.

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Московский областной медицинский колледж №3»

Разработчик:

Корякина С.Г., преподаватель психологии

Рецензенты:

1.Зверева Ю.С., председатель ЦМК общеобразовательных, общепрофессиональных, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин, преподаватель первой квалификационной категории.

2.Янкина К.М., преподаватель психологии.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее - СПО) / профессии (профессиям) начального профессионального образования (далее – НПО) 31.02.03 Лабораторная диагностика.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке по специальностям 34.02.01 Сестринское дело, 31.02.01 Лечебное дело, 33.02.01 Фармация.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина принадлежит циклу общих и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении;
 - виды социального взаимодействия;
 - механизмы взаимопонимания и общения;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития

- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию
- ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы
- дополнительные компетенции (ДК), в соответствии с рекомендациями работодателя:
- ДК.1 Владеть приемами деловой этики и психологии профессионального общения.
- ДК.2 Владеть приемами и навыками конструктивного общения с пациентами и коллегами.
- ДК.3 Использовать навыки конструктивного решения сложных и конфликтных ситуаций.
- ДК.4 Владеть приемами по профилактике и предотвращению конфликтных ситуаций.
- ДК.5 Владеть приемами саморегуляции и самоконтроля, снятия психоэмоционального напряжения.
- ДК.6 Способность оказывать первичную психологическую помощь пациентам и их родственникам, а также коллегам.
- ДК.7 Способность к внутренней рефлексии и критическому анализу собственного поведения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **68 часа**, том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **56 часов**;
- самостоятельной работы обучающегося **12 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
– изучение информационного материала	2
– самодиагностика	2
– решение ситуационных задач	2
– выполнение психогимнастических упражнений	2
– проектная деятельность	4
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие «общение» в психологии.		
	2 Виды, уровни и функции общения.		
	3 Барьеры общения: способы преодоления.		
	4 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	5 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	6 Техники и приемы эффективного общения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	4	
	1. Основы делового общения.		
	2. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Преследователя (Агрессора) и Спасателя.		
	3. Способы преодоления манипулирования.		
	4. Диагностика коммуникативных способностей.		
	5. Коммуникативный тренинг. Тренинг противостояния манипуляции в общении.		
	6. Развитие техники установления контакта и активного слушания.		
	7. Роль эмоций и чувств в общении.		
	8. Способы саморегуляции и самоконтроля в процессе общения с окружающими.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Изучение информационного материала		
	Самодиагностика коммуникативных способностей.		
	Решение ситуационных задач по барьерам общения. Освоение нового коммуникативного опыта.		
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника. Основы делового общения	Содержание учебного материала	4	2
	1 Понятие делового общения.		
	2 Правила ведения деловой беседы, убеждения.		
	3 Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника		
	4 Особенности профессионального общения медицинского работника.		
	5 Эмпатия.		
	6 Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника		
	7 Понятие психологической безопасности.		
	8 Этические принципы и гигиена общения медработника.		
	9 Врачебная тайна		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	4	

	<ol style="list-style-type: none"> Особенности профессионального общения медицинского работника. Профилактика синдрома эмоционального выгорания. Коппинг-стратегии 		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность		
Раздел 2. Психология конфликта			
Тема 2.1. Конфликт, его виды	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятия «конфликт», «медиация». Понятие группы, команды		2
	2 Функции конфликта и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.		
	3 Динамика межличностного конфликта и его последствия. Стадии конфликта.		
	4 Неконструктивное и конструктивное поведение в конфликте.		
	5 Психологическая защита.		
	6 Способы разрешения конфликтов.		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	4	
	<ol style="list-style-type: none"> Диагностика и анализ поведения в конфликтной ситуации. Диагностика и анализ механизмов психологической защиты. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения. Тренинг по профилактике неконструктивных конфликтных ситуаций. 		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Самодиагностика механизмов психологической защиты. Решение ситуационных задач.		
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	2	
	1 Алгоритм развития конфликтной ситуации.		2
	2 Динамика межличностного конфликта и его последствия.		
	3 Последствия межличностного конфликта.		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	2	
	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Решение конфликтной ситуации с позиций транзактного анализа (по Э.Берну). «Я - сообщение».		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.		
Тема 2.3. Пути и способы их	Содержание учебного материала	6	
	1 Особенности производственных конфликтов.		2

разрешения.	2	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	3	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	4	Неконструктивное поведение в конфликте.		
	5	Механизмы психологической защиты.		
	6	Конструктивное поведение в конфликтной ситуации.		
	7	Способы разрешения конфликтов.		
	8	Шаги выхода из конфликтной ситуации.		
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие		2	
	Анализ и решение ситуационных задач. Деловая игра. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.			
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа обучающихся		2		
Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.				
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника				
Тема 3.1. Психология развития профессионала-медика. Мотивационная готовность к овладению медицинской специальностью.	Содержание учебного материала		4	
	1	Развитие и самоопределение.		2
	2	Идеалы. Модели для подражания.		
	3	Семейные традиции.		
	4	Выбор жизненного пути.		
	5	Понятие свободы и ответственности.		
	6	Зрелость личности.		
	7	Психология успеха.		
	8	Способность быть лидером, участвовать в инновационных изменениях.		
	9	Развитие личности через овладение профессией.		
	10	Развитие личности медицинского работника через совершенствование своей профессиональной деятельности.		
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие		4	
	Изучение направленности личности. Изучение иерархии мотивов личности. Развитие уверенности в себе, своих силах.			
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа обучающихся		1		
Вербальный уровень передачи информации. Учет индивидуальных особенностей пациента.				
Тема 3.2. Работа в команде. Внутргрупповое	Содержание учебного материала		2	2
	1	Типы коммуникации в медицинских организациях.		
	2	Понятие группы, команды.		

общение. Ролевое общение. Психологический климат в коллективе	3	Фазы развития команды, особенности взаимодействия, причины сотрудничества.		
	4	Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде.		
	5	Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие		2	
	1. Основы делового общения. 2. Распределение социальных ролей в группе (команде) 3. Командная деловая игра. 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность» 5. Тренинг командообразования.			
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся		1		
Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»				
Тема 3.3. Стресс в профессиональной деятельности медицинского работника. Синдром эмоционального выгорания	Содержание учебного материала		2	2
	1	Стресс в профессиональной деятельности медработника.		
	2	Симптомы стрессового напряжения.		
	3	Социопсихосоматика здоровья.		
	4	Синдром эмоционального выгорания.		
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие		4	
	1. Определение стрессоустойчивости личности 2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медработника. 3. Методы снятия психоэмоционального напряжения. 4. Способы профилактики и защиты от стресса.			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
Изучение информационного материала Решение ситуационных задач по теме «Стресс» Освоение нового коммуникативного опыта.				
Тема 3.4. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.		
	2	Толерантность.		
	3	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	4	Феномен личностного влияния.		
	5	Эффект плацебо.		
	Лабораторные работы		-	
	Практическое занятие		2	
	1. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2. Толерантность 3. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 4. Феномен личностного влияния. 5. Эффект плацебо 6. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.			
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся		2		

Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личностного влияния Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции Подготовиться к зачету по дисциплине.		
Дифференцированный зачет		2
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		-
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		-
	Всего:	68

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Темы консультаций:

1. Психология общения.
2. Психология конфликта.
3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: телевизор, ноутбук, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М.Н., Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>
2. Психология [Электронный ресурс] / Островская И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>
3. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник. Ростов н/Д: «Феникс», 2015.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Усвоенные компетенции: ОК 1, 3-7, 9-11 ПК 2.7, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7, 6.3, 6.5</p>	<p>Решение ситуационных задач. Выполнение тестовых заданий. Применение умений в практическом здравоохранении. Самоанализ. Составление рекомендаций.</p> <p>Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Самостоятельная учебно-исследовательская работа (УИРС). Деловая игра.</p> <p>Решение ситуационных задач; деловая игра; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; оценка решения проблемно-ситуационных задач.</p>