

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области
«Московский областной медицинский колледж № 3
имени Героя Советского Союза З. Самсоновой»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ МО «Московский областной
медицинский колледж № 3» _____ Н.А. Сачков
М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05. Психология общения

специальность

31.02.01 Лечебное дело

(углубленная подготовка)

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 2020-2024 Г.Г.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области
«Московский областной медицинский колледж № 3
имени Героя Советского Союза З. Самсоновой»

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК общеобразовательных,
общегуманитарных, общепрофессиональных
и социально-экономических дисциплин
протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

Председатель ЦМК Л.С.Зверева

СОГЛАСОВАНО

на заседании Методического совета
протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

Заместитель директора по УР
Л.В. Миронова

Заведующий методическим отделом
Н.А. Лазарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОГСЭ.05. Психология общения

специальность

31.02.01 Лечебное дело

(углубленная подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 31.02.01 Лечебное дело. Часы на усвоение программы данной дисциплины выделены из вариативной части.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Московский областной медицинский колледж № 3 имени Героя Советского Союза З.Самсоновой».

Разработчик:

Беширова Светлана Валентиновна, педагог-психолог, преподаватель психологии высшей квалификационной категории.

Рецензенты:

1.Зверева Ю.С., председатель ЦМК общеобразовательных, общепрофессиональных, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин, преподаватель первой квалификационной категории.

2.Лазарева Н.А., педагог-психолог, преподаватель психологии высшей квалификационной категории.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС и учебным планом по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по специальностям СПО 34.02.01 Сестринское дело, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 33.02.01 Фармация, 31.02.02. Акушерское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Часы на усвоение программы данной дисциплины выделены из вариативной части.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В рамках учебной дисциплины формируются **общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК. 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК. 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач,

	оценивать их эффективность и качество.
ОК. 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК. 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК. 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК. 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК. 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения задания.
ОК. 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.
ОК. 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК. 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК.11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

профессиональные компетенции (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
ПК 1.2.	Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.
ПК 2.1.	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
ПК 2.2.	Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.
ПК 2.3.	Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.
ПК 2.8.	Оказывать паллиативную помощь.
ПК 3.1.	Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и

	травмах.
ПК 3.2.	Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3.	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.

дополнительные компетенции (ДК), в соответствии с рекомендациями работодателя:

Код	Наименование результата обучения
ДК.1	Владеть приемами деловой этики и психологии профессионального общения.
ДК.2	Владеть приемами и навыками конструктивного общения с пациентами и коллегами.
ДК.3	Использовать навыки конструктивного решения сложных и конфликтных ситуаций.
ДК.4	Владеть приемами по профилактике и предотвращению конфликтных ситуаций.
ДК.5	Владеть приемами саморегуляции и самоконтроля, снятия психоэмоционального напряжения.
ДК.6	Способность оказывать первичную психологическую помощь пациентам и их родственникам, а также коллегам.
ДК.7	Способность к внутренней рефлексии и критическому анализу собственного поведения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **60 часов**, том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**;
- самостоятельной работы обучающегося **12 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>42</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>12</i>
в том числе:	
– изучение информационного материала	<i>4</i>
– самодиагностика	<i>4</i>
– решение ситуационных задач	<i>2</i>
– выполнение тренинговых упражнений	<i>2</i>
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание занятия	Количество часов	Уровень усвоения	
РАЗДЕЛ 1. Технология общения.		27		
Тема 1.1 Основы психологии общения.		6		
Структура общения. Техники общения.	Содержание учебного материала	2	2	
	1. Общение как специфическая форма взаимодействия между людьми. 2. Основные стороны общения. 3. Средства общения. 4. Этапы общения. 5. Стратегии и тактики общения. 6. Понятие коммуникативной компетентности.			
	Лабораторные работы			-
	Практические занятия			-
	Контрольные работы			-
	Самостоятельная работа студентов			-
Стратегии и тактики общения. Барьеры общения.	Содержание учебного материала	-	2	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия 1. Структура, средства общения. 2. Стратегии и тактики общения. 3. Барьеры общения. Способы преодоления барьеров общения.	2		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов 1. Планирование взаимодействия с учетом основных этапов общения. 2. Определение барьеров общения.	1		
Тема 1.2. Основные позиции общения.	Содержание учебного материала	-	2	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия 1. Характеристика основных позиций общения. 2. Определение ведущей позиции общения. 3. Проявление при взаимодействии различных позиций общения. 4. Выбор позиции общения адекватно ситуации.	2		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов 1. Отработка ответной реакции с разных позиций в различных ситуациях.	1		

Тема 1.3. Общение как процесс передачи информации.		6	
Общение как процесс передачи информации.	Содержание учебного материала	-	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Причины потери информации при общении. 2. Определение уровня развития умения излагать мысли. 3. Основные правила передачи информации.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	-	
Содержание учебного материала	-	2	
Основные способы психологического воздействия.	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Основные способы воздействия: заражение, внушение, убеждение. Условия эффективности способа воздействия. 2. Характеристика основных способов воздействия. 3. Выбор оптимального способа воздействия в зависимости от ситуации.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов 1. Определение уровня внушаемости. 2. Определение эффективности применения различных способов воздействия. 3. Составление рекомендаций для саморазвития.	1	
	Содержание учебного материала	-	
Тема 1.4 Общение как процесс приема информации.	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Роль процесса слушания в общении. 2. Основные виды слушания: активное, пассивное, эмпатическое. 3. Выбор вида слушания в различных ситуациях. 4. Отработка умения применять различные техники слушания адекватно ситуации.	4	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов 1. Определение уровня развития умения слушать. 2. Определение уровня развития эмпатических способностей. 3. Составление рекомендаций для саморазвития. 4. Применение различных техник слушания в разных ситуациях.	1	
	Содержание учебного материала	-	
Тема 1.5. Общение как процесс восприятия друг друга.	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	4	

	1.Обратная связь при общении. 2.Рефлексия и самопознание при общении. 3.Качества, необходимые для успешного общения.			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов 1.Определение уровня агрессивности в общении. 2.Анализ коммуникативного стиля. 3. Составление рекомендаций для саморазвития.	1		
Раздел 2. Основы конфликтологии.		24		
Тема 2.1. Общая теория конфликта.		6		
Основы конфликтологии.	Содержание учебного материала	2	2	
	1.Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем и форма социального взаимодействия. 2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. 3. Виды конфликтов. 4. Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта. 5. Классификация типов поведения в конфликте. 5.Динамика конфликтного взаимодействия. 7. Алгоритм разрешения конфликта.			
	Лабораторные работы			-
	Практические занятия 1. Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта. 2. Динамика конфликта, этапы его развития. 3. Алгоритм разрешения конфликта. 4.Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.			2
	Контрольные работы			-
	Самостоятельная работа студентов 1.Определение основных способов поведения в конфликте. 2. Составление рекомендаций по управлению эмоциональным состоянием во время конфликта.			1
				-
Тема 2.2.Виды конфликтов и способы их разрешения.		15		
Внутриличностные конфликты.	Содержание учебного материала	-	2	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия 1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Психологическая защита. 2. Проявления внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. 3. Синдром эмоционального выгорания как внутриличностный конфликт. 4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.	2		

	5.Роль конфликта в формировании и развитии личности.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов 1.Решение ситуационных задач. 2.Составление рекомендаций по разрешению внутриличностных конфликтов.	1	
Межличностные конфликты.	Содержание учебного материала	-	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Понятие межличностного конфликта. 2.Причины возникновения межличностных конфликтов. 3. Учет индивидуально-психологических особенностей личности как профилактика межличностных конфликтов. Конфликт ценностей. 4. Ролевые конфликты в различных сферах взаимодействия.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Решение ситуационных задач.	1	
Манипуляция в межличностном взаимодействии.	Содержание учебного материала	-	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. 2. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. 3. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Механизмы блокирования манипуляций.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	-	
Организационные конфликты.	Содержание учебного материала	-	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Типология организационных конфликтов. Деструктивные функции конфликта в организации. 2. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. 3.Стили управления коллективом. 4. Психологический климат коллектива.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	1.Анализ группового взаимодействия. 2.Решение ситуационных задач.		
Тема 2.3. Управление	Содержание учебного материала	-	2

конфликтами.	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. 2. Диагностика факторов и причин конфликта. 3. Способы управления конфликтом. 4. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. 5. Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.	4	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов 1. Решение ситуационных задач. 2. Составление рекомендаций для эффективного поведения в конфликтах.	1	
Раздел 3. Профессиональное общение медицинского работника		18	
Тема 3.1. Этические аспекты профессиональной деятельности медицинского работника.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Этические аспекты профессиональной деятельности медицинского работника. 2. Нравственная и профессиональная культура медицинского работника. 3. Права пациентов. Медицинская тайна. 4. Медицинские ошибки. 5. Основные модели взаимоотношений медработника и пациента. 6. Психология оказания медицинской помощи.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Медицинская тайна. Моральные дилеммы и этические правила их решения. 2. Этические принципы поведения медработников в отношении профессиональных ошибок. Пути предупреждения ошибок. 3. Ятрогенные заболевания. 5. Мотивация здоровья и здорового образа жизни.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Составить рекомендации по предупреждению профессиональных ошибок и правил их исправления.	1	
Тема 3.2. Психологические аспекты взаимодействия с пациентами.	Содержание учебного материала	-	3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Особенности взаимодействия с пациентами с различными видами ВКБ. 2. Особенности взаимодействия с пациентами различного возраста. 3. Основные принципы оказания паллиативной помощи. 4. Психологические аспекты помощи при кризисных состояниях.	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Составление модели «Взаимодействие с пациентами при вызове СМП»	1	

Тема 3.3. Основы психогигиены, психокоррекции и психопрофилактики.	Содержание учебного материала	-	
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1.Понятие психогигиены, психокоррекции и психопрофилактики. 2.Профессиональная деформация личности. 3.Методы психической саморегуляции. 4.Решение ситуационных задач.	8	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	-	
Всего		60	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Темы консультаций:

1. Технология общения.
2. Основы конфликтологии.
3. Профессиональное общение медицинского работника.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: телевизор, ноутбук, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М.Н., Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>
2. Психология [Электронный ресурс] / Островская И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>
3. Столяренко Л.Д. Психология общения. Учебник. Ростов н/Д: «Феникс», 2015.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Усвоенные компетенции: ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.3, 2.8, 3.1 - 3.3</p>	<p>Решение ситуационных задач. Выполнение тестовых заданий. Применение умений в практическом здравоохранении. Самоанализ. Составление рекомендаций.</p> <p>Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Самостоятельная учебно-исследовательская работа (УИРС). Деловая игра.</p> <p>Решение ситуационных задач; деловая игра; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; оценка решения проблемно-ситуационных задач.</p>