

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области
«Московский областной медицинский колледж № 3
имени Героя Советского Союза З.Самсоновой»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ МО «Московский областной
медицинский колледж № 3» _____ Н.А. Сачков
МП



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОП.13. Основы конфликтологии

специальность

34.02.01 Сестринское дело

(базовая подготовка)

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 2020-2024 Г.Г.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области
«Московский областной медицинский колледж № 3
имени Героя Советского Союза З. Самсоновой»

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК общеобразовательных,
общегуманитарных, общепрофессиональных
и социально-экономических дисциплин
протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

Председатель ЦМК Ю.С.Зверева

СОГЛАСОВАНО

на заседании Методического совета
протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

Заместитель директора по УР
Л.В. Миронова

Заведующий методическим отделом
Н.А. Лазарева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОП.13. Основы конфликтологии

специальность

34.02.01 Сестринское дело

(базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 34.02.01 Сестринское дело. Часы на усвоение программы данной дисциплины выделены из вариативной части.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Московский областной медицинский колледж № 3 имени Героя Советского Союза З.Самсоновой».

Разработчики:

1. Беширова С.В., педагог-психолог, преподаватель психологии высшей квалификационной категории.
2. Соколова О.А., заведующий методическим отделом, преподаватель первой категории.

Рецензенты:

- 1.Зверева Ю.С., председатель ЦМК общеобразовательных, общепрофессиональных, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин, преподаватель первой квалификационной категории.
2. Корякина С.Г., педагог-психолог, преподаватель психологии.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы конфликтологии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС и учебным планом по специальности СПО 34.02.01 Сестринское дело (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по специальностям СПО 31.02.01 Лечебное дело, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 33.02.01 Фармация, 31.02.02. Акушерское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общепрофессиональных дисциплин профессионального учебного цикла. Часы на усвоение программы данной дисциплины выделены из вариативной части.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия;
- определять причины деловых, межличностных конфликтов;
- владеть способами профилактики конфликтов;
- владеть методами решения конфликтов;
- вырабатывать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- способы и методы разрешения конфликтов;
- типологию конфликтов;
- форму, структуру и динамику конфликтов;
- пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.

В рамках учебной дисциплины формируются **общие компетенции (ОК):**

Код	Наименование результата обучения
ОК. 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК. 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК. 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК. 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК. 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК. 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК. 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения задания.
ОК. 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.
ОК. 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК. 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК.11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

профессиональные компетенции (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
ПК 1.2.	Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.
ПК 2.1.	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
ПК 2.2.	Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.
ПК 2.3.	Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.8.	Оказывать паллиативную помощь.
ПК 3.1.	Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.
ПК 3.2.	Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3.	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.

дополнительные компетенции (ДК), в соответствии с рекомендациями работодателя:

Код	Наименование результата обучения
ДК.1	Владеть приемами деловой этики и психологии профессионального общения.
ДК.2	Владеть приемами и навыками конструктивного общения с пациентами и коллегами.
ДК.3	Использовать навыки конструктивного решения сложных и конфликтных ситуаций.
ДК.4	Владеть приемами по профилактике и предотвращению конфликтных ситуаций.
ДК.5	Владеть приемами саморегуляции и самоконтроля, снятия психоэмоционального напряжения.
ДК.6	Способность оказывать первичную психологическую помощь пациентам и их родственникам, а также коллегам.
ДК.7	Способность к внутренней рефлексии и критическому анализу собственного поведения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **36** часов;
- самостоятельной работы обучающегося **18** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
– изучение информационного материала	10
– самодиагностика	3
– решение ситуационных задач	2
– составление рекомендаций	3
<i>Итоговая аттестация в форме комплексного экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Основы конфликтологии

Наименование разделов и тем	Содержание занятия	Количество часов	Уровень усвоения
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы конфликтологии		6	
Тема 1.1. Введение в предмет.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Определение понятия «конфликт». Конфликт как свойство социальных систем.		
	2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарные связи конфликтологии.		
	3. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.		
	4. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.		
	5. Диагностическая функция конфликтов.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	Изучение литературы по теме.		
Тема 1.2. Общая теория конфликта.	Содержание учебного материала	2	3
	1. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Классификация видов конфликтов.		
	2. Источники и причины конфликтов. Условия возникновения конфликта.		
	3. Классификация типов поведения в конфликте. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Поведенческие реакции при потере самоконтроля.		
	4. Динамика конфликтного взаимодействия.		
	5. Алгоритм разрешения конфликта.		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие	2	3
	1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика.		
	2. Динамика конфликта, этапы его развития.		
	3. Определение основных способов поведения в конфликте.		
	4. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	2	
	Составление рекомендаций по управлению эмоциями в конфликтных ситуациях.		
Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия			
Тема 2.1 Внутриличностные конфликты.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Психологическая защита.		
	2. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Проявления внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.		
	3. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.		

	4. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Развитие стрессоустойчивости.		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие 1. Анализ внутриличностных конфликтов: выявление, разрешение. 2. Функции внутриличностного конфликта для человека и социума. 3. Основные способы предупреждения внутриличностных конфликтов. Работа с обидой.	2	3
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Составление рекомендаций по разрешению внутриличностных конфликтов.	2	
Тема 2.2 Межличностные конфликты.	Содержание учебного материала	4	2
	1. Понятие межличностного конфликта. 2. Причины возникновения межличностных конфликтов. 3. Учет индивидуально-психологических особенностей личности как профилактика межличностных конфликтов. Конфликт ценностей. 4. Роль конфликты в различных сферах взаимодействия. 5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. 6. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. 7. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Механизмы блокирования манипуляций.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Изучение литературы по теме.	2	
Тема 2.3 Групповые конфликты.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Понятие группового конфликта. 2. Виды групповых конфликтов. 3. Конфликты «личность-группа»: особенности, причины и формы проявления. 4. Конфликт «группа-группа»: особенности, причины и формы проявления.		
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие 1. Тестовые методики в определении конфликтности личности. Определение агрессивности в отношениях. 2. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Механизмы блокирования манипуляций. 3. Диагностика групповых норм, ценностей и стереотипов поведения.	2	3
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Самоанализ личностных особенностей, провоцирующих возникновение конфликтов.	2	
	Содержание учебного материала	4	

Тема 2.4 Организационные конфликты.	1. Особенности протекания организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Деструктивные функции конфликта в организации. 2. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. 3. Стили управления коллективом. 4. Психологический климат коллектива. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в формировании психологического климата коллектива.		3
	Лабораторные работы	-	
	Практическое занятие 1. Определение стиля руководства коллективом. 2. Определение психологического климата группы. 3. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия. 4. Решение ситуационных задач.	2	3
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Самоанализ личностных особенностей и коммуникативных умений, влияющих на психологический климат группы. Повторение.	3	
Раздел 3. Регулирование и предупреждение конфликтов			
Тема 3.1 Методы исследования и диагностики конфликтов.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. 2. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. 3. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. 4. Диагностика факторов и причин конфликта.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов	1	
	Анализ литературы по теме.		
Тема 3.2 Управление конфликтами. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Понятие управления конфликтом. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силловые способы управления конфликтом. 2. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. 3. Соблюдение правовых норм и норм взаимоотношений как основа профилактики конфликтов.		
	Лабораторные работы	-	

	Практическое занятие 1. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Самоанализ способности управления конфликтами. 2. Разрешение конфликтов различного вида. Решение ситуационных задач. 3. Прогнозирование конфликтного противостояния в группе на основе полученных результатов (тема 2.4). 4. Предупреждение конфликтного противостояния.	2	3
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Составление рекомендаций по саморазвитию для эффективного поведения в конфликтах на основе полученных результатов (тема 2.2).	2	
Тема 3.3 Переговорный процесс как технология урегулирования конфликтов.	Содержание учебного материала	4	3
	1. Организация переговорного процесса. Конструктивные и деструктивные модели организации переговорного процесса. 2. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. 3. Посредничество как способ урегулирования конфликта.		
	Лабораторные работы		
	Практическое занятие 1. Составление алгоритма ведения переговорного процесса. 2. Организация переговорного процесса. Деловая игра. 3. Роль посредника в организации переговоров.	2	3
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа студентов Самоанализ личностных особенностей и коммуникативных умений как посредника в организации переговоров. Повторение.	3	
Всего		54	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Темы консультаций:

1. Общая теория конфликта.
2. Внутриличностные конфликты.
3. Межличностные конфликты.
4. Групповые конфликты.
5. Организационные конфликты.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: телевизор, ноутбук, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Островская И.В. Психология. Учебник. М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2019.
2. Психология [Электронный ресурс] / Островская И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - ISBN 978-5-9704-4463-4 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444634.html>
3. Жарова М.Н., Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6 - Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

Интернет – ресурсы:

1. Клинический сетевой журнал. Клиническая и медицинская психология. Исследования, обучение, практика // [Электронный ресурс] / www.medpsy.ru/
2. Проект «О жизни» // [Электронный ресурс] / www.lossofsoul.com/
3. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры «PSYLIB» // [Электронный ресурс] / www.psylib.org.ua/
4. Флогистон. Электронная библиотека // [Электронный ресурс] / www.flogiston.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- определять тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия,- определять причины деловых, межличностных конфликтов,- владеть способами профилактики конфликтов- владеть методами решения конфликтов;- вырабатывать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- способы и методы разрешения конфликтов;- типологию конфликтов;- форму, структуру и динамику конфликтов;- пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.	<p>Решение ситуационных задач. Решение тестовых заданий. Применение умений в практическом здравоохранении. Самоанализ. Составление рекомендаций.</p> <p>Решение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Самостоятельная учебно-исследовательская работа (УИРС). Деловая игра.</p>